

AVISO DE PRIVACIDAD

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Los derechos ARCO le permiten a usted, ya sea de manera personal o mediante su representante legal, solicitar en cualquier momento a MDY BPO & Contact Center (en adelante MDY) el acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación respecto de los datos personales que le conciernen de acuerdo a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (LPDP) para Perú y a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) (art.16 y 28, LFPDPPP) para México.

En caso de que así lo desee, podrá ejercer este derecho mediante una solicitud que deberá ser enviada vía correo electrónico: avisodeprivacidad@mdycontactcenter.com

Debido a la importancia de la protección de los datos personales, será necesario asegurar que la persona que solicita, ya sea en forma personal o por un representante legal, sea la propietaria de los datos, por lo cual será necesario el que junto a la solicitud proporcione la copia de algunas de las identificaciones oficiales que se mencionan a continuación:

- Documento Nacional de Identidad (DNI)
- Cartilla del Servicio Militar Nacional
- Cédula profesional
- Licencia de conducir vigente (nacional, no licencias extranjeras)
- Credencial de Afiliación al seguro Social.
- Certificados de estudios
- Documentos migratorios.

En la descripción de requerimiento ARCO, debe dejar bien claro su requerimiento acerca del derecho que desea ejercer:

- *Acceso:* solicitud de los datos del requisitante contenida de sus bases de información y se tendrá por cumplida cuando se ponga a su disposición la información solicitada
- *Rectificación:* solicitud de corrección de datos, imprecisos, incompletos o su actualización. El titular deberá indicar claramente las modificaciones y deberá aportar la documentación correspondiente para respaldar su petición.
- *Cancelación:* solicitud de la anulación de la información contenida en sus bases de datos para cesar el uso de esta (por no cumplir los lineamientos de la LFPDPPP o porque ya no resulte necesario para el fin de las actividades entre el titular y el responsable). Para esta acción, primero realizarán el bloqueo de los datos por un periodo determinado, y posteriormente, los eliminará.
- *Oposición:* solicitud de abstenerse de hacer uso de sus datos en determinadas situaciones (elige en qué circunstancias se usará su información). En este evento, el solicitante explicará las razones por las cuales se está oponiendo (art. 109, RLFPDPPP)

AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que la información proporcionada no cumpla con los requerimientos necesarios, el departamento de SGSI de MDY se comunicará con usted en un plazo no mayor a 5 días hábiles para solicitar la información necesaria para continuar con su solicitud; a partir de la fecha de que se la haya solicitado la información, usted contará con 10 días hábiles para proporcionar la información requerida, cumplido ese plazo y en caso de que no se haya obtenido respuesta, su solicitud será invalidada, por lo cual, deberá de realizar todo el trámite desde el principio.

En el caso de que la solicitud cumpla con todos los requisitos, el departamento de Desarrollo Humano de MDY BPO & Contact Center contará con un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la fecha en que se recibió la solicitud para notificar la procedencia de la misma, y a partir de la fecha de la notificación, dispondrá de un plazo no mayor a 15 días hábiles para hacerla efectiva. La respuesta se le comunicará vía electrónica al correo indicado en la solicitud.

Cookies web y medios electrónicos.

MDY utiliza cookies en su sitio web los cuales son archivos de texto que quedan almacenados en el disco duro de su ordenador cuando visita algunos sitios web, esto es con el único fin de identificar, por ejemplo, si ha visitado anteriormente nuestro sitio web o si es la primera vez que lo hace, así como para ayudarnos a identificar aplicaciones del sitio web en las que pueda tener mayor interés.

Las Cookies pueden mejorar su experiencia on-line; por ejemplo, mostrándole sus preferencias cuando visita un sitio web en particular. En principio, la mayoría de los navegadores están configurados para aceptar Cookies, en la opción ayuda de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le dirá cómo dejar de aceptar Cookies nuevas, cómo recibir notificaciones sobre Cookies nuevas y cómo deshabilitar las Cookies existentes.

Le informamos que usted puede deshabilitar en cualquier momento el uso de estos mecanismos, de acuerdo con las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar los citados mecanismos.

Equidad e Igualdad

MDY deberán contar siempre con una base legal para procesar sus datos personales y confidenciales. Según lo establecido en las leyes y normativas locales aplicable.

Cuando el procesamiento de sus datos personales esté sujeto a las leyes y normativas aplicables en los países del EEE, las empresas de MDY deberán basarse en uno de los siguientes motivos:

Usted ha dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales con una o más finalidades concretas.

AVISO DE PRIVACIDAD

El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato suscrito entre usted y el Controlador de datos, o para tomar las medidas que nos solicite antes de suscribir un contrato.

El procesamiento es necesario para el cumplimiento de una ley o normativa aplicable en un país del EEE al que está sujeta la empresa de MDY.

El procesamiento es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física.

El procesamiento es necesario para la realización de una tarea de interés público o en ejercicio de la autoridad oficial conferida a la empresa de MDY o a un tercero a quien se revelen sus datos personales o Aplicación de un contrato con un profesional sanitario sujeto a la obligación de secreto profesional según las leyes y normativas aplicables en los países del EEE, o por otra persona que también esté sujeta a una obligación de secreto equivalente.

Seguridad información y Confidencialidad.

MDY instaurará las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra pérdida accidental, alteración, revelación o acceso no autorizados, en especial cuando el procesamiento incluye la transmisión de datos por una red, y contra todas las demás formas ilícitas de procesamiento.

Teniendo en cuenta el estado de la técnica y el coste de su implantación, dichas medidas deben garantizar un nivel de seguridad de sus derechos y libertades adecuado a la gravedad y la probabilidad de los riesgos que representa el procesamiento y a la naturaleza de sus datos personales que se deben proteger, así como al alcance, el contexto y las finalidades del procesamiento.

La seudonimización y el cifrado de sus datos personales.

La capacidad de garantizar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la adaptabilidad continuadas de los sistemas y servicios de procesamiento.

Capacidad de restablecer la disponibilidad y el acceso a sus datos personales dentro de un plazo razonable en caso de incidencia física o técnica.

Procesos para chequear, comprobar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar la seguridad del procesamiento.